

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和2年 4月15日

回収率 100%(保護者21名)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 返答 |
|----------|---|-----|---------------|-----|-----|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 90 | 10 | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 67 | 33 | | | 適切な人数を確保しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 71 | 29 | | | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100 | | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 85 | 10 | 5 | | 一人一人に合わせた活動支援計画に基づいた支援をしています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか | 38 | 48 | 14 | | 学校で地元の小学校と交流を設けているのでプーさんでは行っていません。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 95 | 5 | | | 個別に説明をしています。(契約時に一連の説明はさせて頂いています。また不明になった場合は際説明させて頂きます) |
| | 8 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100 | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 95 | 5 | | | 保護者からの相談があれば対応しています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 90 | 10 | | | 年3回(バーベキュー、クリスマス会、バス旅行)を行なっています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 86 | 14 | | | |

| | | | | | | |
|----------|----|---|-----|----|----------------------------|---|
| 保護者への説明等 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 95 | 5 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 57 | 43 | 普段の活動の様子などをこまめに見られたら嬉しいです。 | 行事予定は月末に月間予定表を渡します。(自己評価はホームページに載っています) |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 71 | 29 | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 52 | 48 | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 71 | 29 | | 月1回防災訓練をしています。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100 | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100 | | 常に保護者の負担を軽くして頂いて感謝しております。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。